



## **1. Personenkreis**

- 1.1. Behandelt werden auf eigenen Wunsch und nach terminlicher Vereinbarung alle geschäftsfähigen Personen ab 18 Jahren.
- 1.2. Bei Personen unter 18 Jahren gelten die auch konkludenten Handlungen und Aussagen des gesetzlichen Vertreters.
- 1.3. Gebuchte Termine sind grundsätzlich verbindlich und werden für Sie persönlich reserviert. Bitte beachten Sie hierzu auch den Punkt "5 Stornobedingungen" dieser AGB.
- 1.4. Mit der Terminvereinbarung wird ein Dienstleistungsvertrag abgeschlossen.

## **2. Vertragsobjekt**

- 2.1. Die Behandlungsdauer und der -umfang richten sich nach der vorherigen und individuellen Absprache und dem Hautbild.
- 2.2. Die Kosmetikerin gibt Behandlungsempfehlungen.
- 2.3. Die Entscheidung über die Art der Behandlung trifft der Kunde.
- 2.4. Innerhalb der Behandlung werden den Bedürfnissen des jeweiligen Hautbildes entsprechende Produkte eingesetzt.

## **3. Gewährleistung**

- 3.1. Eine Garantie bezüglich Verträglichkeit und Erfolg der Behandlung kann nicht gegeben werden.
- 3.2. Dies trifft insbesondere dann zu, wenn Fragen im Anamnesegespräch seitens der Kundin / des Kunden nicht ausreichend und / oder nicht wahrheitsgemäß beantwortet wurden.

## **4. Bezahlung**

- 4.1. Die Behandlungen werden nach deren Beendigung in bar oder durch Zahlung per ec-Karte und PIN bezahlt.
- 4.2. Abonnements werden vorab in bar oder durch Zahlung per ec-Karte und PIN bezahlt.
- 4.3. Bei Verkäufen von Produkten oder Gutscheinen gelten ebenfalls die o.g. Zahlungsformen.
- 4.4. Alternativ können die Leistungen von Kosmetik am Grillo auch durch Erteilung einer Lastschriftinzugsermächtigung beglichen werden.

## **5. Stornobedingungen**

- 5.1. Wenn Sie einen Termin nicht wahrnehmen können, bitten wir Sie, diesen mindestens 24 Stunden vorher telefonisch zu stornieren!
- 5.2. Bei Reservierungen, die weniger als 24 Stunden jedoch mehr als 2 Stunden vor dem vereinbarten Termin storniert werden, berechnen wir Ihnen 80% des Behandlungspreises.
- 5.3. Bei Nichtwahrnehmung eines vereinbarten Termins ohne telefonische Absage oder bei kurzfristiger Absage von weniger als 2 Stunden vor dem vereinbarten Termin berechnen wir Ihnen 100% des Behandlungspreises.

## **6. 6 Änderungen**

- 6.1. Von den allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.